

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 340/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2024; Văn phòng UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, cơ quan về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời để CCVCNLĐ nhận thức đúng, chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về các nội dung cải cách hành chính.

Phát huy vai trò của Trang Thông tin điện tử Văn phòng, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, qua Zalo... để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác Cải cách hành chính trong cơ quan, đơn vị.

Kịp thời phản ánh tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của tỉnh, của cơ quan; phản ánh chính xác những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, phong phú về nội dung, hình thức phù hợp với đặc điểm của cơ quan; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cấp, các ngành. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

d) Thông tin tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. Công khai địa chỉ đường giây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

e) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của công chức, viên chức trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

g) Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình thí điểm trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính góp phần lan tỏa, nhân rộng.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua các hội nghị, các buổi sinh hoạt của cơ quan, các phòng, ban, trung tâm; các buổi tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

b) Thông qua việc công khai đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách quyết định, kế hoạch của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, kế hoạch của cơ quan trong thực hiện cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử Văn phòng.

c) Vận động công chức, viên chức tìm hiểu trên các phương tiện thông tin đại chúng (Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang Cải cách hành chính tỉnh (*cchc.laichau.gov.vn*)...).

d) Thông qua tham gia hưởng ứng các Hội thi do các cơ quan chuyên môn phát động, tổ chức.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.	Trung tâm Tin học và Công báo.	Các phòng, ban, trung tâm	Thường xuyên
2	- Tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. - Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp. - Tuyên truyền kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, bộ phận một cửa cấp huyện/ cấp xã. - Tuyên truyền về thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước.	Phòng Kiểm soát TTHC	Các phòng, ban, trung tâm liên quan.	Thường xuyên
3	Cập nhật thông tin của Đảng, Nhà nước, của tỉnh về các chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.	Trung tâm Tin học và Công báo	Các phòng, ban, trung tâm liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Cử công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; văn hóa công vụ	Phòng Hành chính – Tổ chức	Các phòng, ban, trung tâm	Theo Kế hoạch của của Sở Nội vụ
5.	Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính	Phòng Hành chính – Tổ chức	Trung tâm Tin học và Công báo.	Theo yêu cầu của Sở Nội vụ

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Tin học và Công báo

Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử Văn phòng; Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

2. Phòng Hành chính – Tổ chức

Chuẩn bị các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền của cơ quan.

Phối hợp với các phòng, ban, trung tâm liên quan cung cấp các văn bản, thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan để tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử Văn phòng.

Tham mưu việc cử công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính, văn hóa công vụ.

3. Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc căn cứ chức năng nhiệm vụ, tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của cơ quan Văn phòng, yêu cầu các phòng, ban, trung tâm nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Trưởng các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, HC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vương Thế Mẫn